

## 什么是自愿性航空安全报告系统 VSRS?

「自愿性航空安全报告系统 VSRS」是由澳门国际机场安全办公室建立并执行的一个自愿性、保密及非惩罚性的事故报告系统。VSRS 的唯一目的是透过收集有关真实或潜在的安全隐患数据，来提供改善航空系统的数据，以加强航空安全，预防航空意外和事故的发生。VSRS 让观察到或注意到有关航空安全问题的人士向机场作出保密报告。然而 VSRS 并没有免除意外和严重事故通知及强制报告的要求。

## 可报告什么?

涉及任何在澳门操作的航空器、或提供服务予航空器的机构的航空安全问题或事件 都可以透过 VSRS 报告。

这些问题被视为「可报告的安全问题」。例子包括：

1. 影响航空安全的事件或情况;
2. 如不纠正会危及航空安全的程序、做法或条件，如：
  - a. 航空相关实体，如航空器经营人、机场经营人、空中交通管制服务供货商、地勤服务供货商或燃料服务供货商等，显示 其培训不足，低质素的行为或态度的表现;
  - b. 航空相关实体的员工资格或经验不足;
  - c. 航空相关实体的工作安排或排班导致员工疲劳;
  - d. 航空相关实体因营运或商业压力而忽略安全程序;
  - e. 机场设施不足以安全运作;
  - f. 不安全的旅客、行李或货物管理;
  - g. 空中交通或天气资料不足;
3. 不符合规章或要求;
4. 任何其他危及或可能危及航空安全的事宜。

## 不可报告甚么?

以下为不应该透过 VSRS 报告：

1. 对个人健康或生命显示严重和紧急威胁的事宜;
2. 工业关系问题;

3. 劳资关系问题。

## **提交报告方法？**

### **网上报告**

可填妥澳门国际机场网页内「自愿性航空安全报告系统 VSRS」的报告表格 VSF 提交报告。

## **数据如何处理及使用？**

每一份报告会由澳门国际机场安全办公室工作人员处理。为了确认所报告的安全问题或事故的性质和情况被正确地指出、以及提供厘清必要的补充资料，工作人员可能会联系报告者。在未经同意下报告不会透露给第三方。如有留下联系方法的报告发起人方能了获得反馈回复。

当处理报告的工作人员确认报告内容完整后，便会去除报告中的身份识别性数据，再把数据输入 VSRS 数据库。

澳门国际机场安全办公室会使用透过 VSRS 报告收集的数据来定期发布统计报告和通讯消息，使有关实体可以从经验中学习和改善。

如果意外预防及调查组收到的报告显示情况对航空安全构成立即或紧急的威胁，机场安全办公室将发出安全警示，并尽快告知有关实体。