

O que é o Sistema Voluntário de Relatório de Segurança (SVRS)?

O Sistema Voluntário de Relatório de Segurança (SVRS) é um sistema voluntário, confidencial e não punitivo de comunicação de assuntos de segurança estabelecido e administrado pelo Gabinete de Safety do Aeroporto Internacional de Macau com o objetivo de aumentar a segurança aeroportuária, bem como prevenir a ocorrência de acidentes e incidentes através da recolha de informações, reais ou potenciais, de deficiências, fornecidas por qualquer pessoa que observe ou tome conhecimento dessas preocupações de segurança da aviação e considere relatar as mesmas de forma confidencial. No entanto, o SVRS não elimina os requisitos de notificação oficial de acidente/incidente grave e procedimentos de notificação obrigatória.

O que Reportar?

Qualquer indivíduo ou organização pode relatar, situações ou preocupações de segurança, podendo estas incluir, mas não se limitando a:

1. Uma ocorrência ou circunstância que afete a segurança da aviação;
2. Um procedimento, prática ou condição que ponha em perigo, ou, se não for corrigido, colocaria em perigo a segurança da aviação, tais como:
 - a. treinamento, comportamento ou atitude inadequados exibidos por entidades da aviação, como operadores de aeronave, operador de aeroporto, controladores de tráfego aéreo, operadores de assistência em escala ou operadores de reabastecimento, etc.;
 - b. qualificações ou experiência insuficientes dos funcionários das entidades que desempenham serviços relacionados à aviação;
 - c. horários ou escalação de turnos que contribui para a fadiga dos funcionários das entidades que desempenham serviços relacionados à aviação;
 - d. uma entidade relacionada com a aviação que ignore os procedimentos de segurança devido a pressões operacionais ou comerciais;
 - e. instalações aeroportuárias inadequadas para operações seguras;
 - f. gerenciamento sem segurança de passageiros, bagagens ou carga;
 - g. informação inadequada de tráfego aéreo ou meteorologia;
3. Não conformidade com os regulamentos ou requisitos do aeroporto;
4. Qualquer outra situação que coloque em risco ou possa colocar em risco a segurança da aviação.

O que Não Reportar?

- i. situações que demonstrem uma ameaça grave e iminente à saúde ou à vida de uma pessoa;
- ii. situações relacionadas com indústrias;
- iii. questões de relações laborais.

Como Submeter um Relatório Online?

Pode-se submeter um Relatório de Segurança Voluntária on-line, preenchendo o Formulário de Segurança Voluntária (FSV) no site do Aeroporto Internacional de Macau ou digitalizando o código bidimensional utilizando telefone móvel.

Como é que é processada e utilizada a informação SVRS?

Cada relatório será lido e tratado apenas pelo Gabinete de Safety do Aeroporto. O relator pode ser contatado para confirmar se a natureza e as circunstâncias da preocupação de segurança ou ocorrência relatada foram abordadas corretamente e/ou para fornecer informações e esclarecimentos adicionais necessários. Quando considerar que as informações obtidas estão completas, as informações serão desidentificadas e serão registradas no banco de dados de segurança do Aeroporto sem divulgação a terceiros sem consentimento prévio. O relator pode receber feedback se seu contato foi fornecido.

O Gabinete de Safety do Aeroporto usará informações não identificadas coletadas do SVRS para publicar relatórios estatísticos e boletins periodicamente, para que as entidades relevantes possam aprender com a experiência e planejar melhorias.

Se o relatório recebido mostrar uma situação que represente uma ameaça imediata/urgente à segurança da aviação, o alerta de segurança será emitido e dirigido às entidades relevantes o mais rapidamente possível.