

## 什麼是自願性航空安全報告系統 VSRS?

「自願性航空安全報告系統 VSRS」是由澳門國際機場安全辦公室建立並執行的一個自願性、保密及非懲罰性的事故報告系統。VSRS 的唯一目的是透過收集有關真實或潛在的安全隱患資料，來提供改善航空系統的數據，以加強航空安全，預防航空意外和事故的發生。VSRS 讓觀察到或注意到有關航空安全問題的人士向機場作出保密報告。然而 VSRS 並沒有免除意外和嚴重事故通知及強制報告的要求。

## 可報告什麼?

涉及任何在澳門操作的航空器、或提供服務予航空器的機構的航空安全問題或事件 都可以透過 VSRS 報告。

這些問題被視為「可報告的安全問題」。例子包括：

1. 影響航空安全的事件或情況;
2. 如不糾正會危及航空安全的程序、做法或條件，如：
  - a. 航空相關實體，如航空器經營人、機場經營人、空中交通管制服務供應商、地勤服務供應商或燃料服務供應商等，顯示其培訓不足，低質素的行為或態度的表現;
  - b. 航空相關實體的員工資格或經驗不足;
  - c. 航空相關實體的工作安排或排班導致員工疲勞;
  - d. 航空相關實體因營運或商業壓力而忽略安全程序;
  - e. 機場設施不足以安全運作;
  - f. 不安全的旅客、行李或貨物管理;
  - g. 空中交通或天氣資料不足;
3. 不符合規章或要求;
4. 任何其他危及或可能危及航空安全的事宜。

## 不可報告甚麼?

以下為不應該透過 VSRS 報告：

1. 對個人健康或生命顯示嚴重和緊急威脅的事宜;
2. 工業關係問題;

3. 勞資關係問題。

## 提交報告方法？

### 網上報告

可填妥澳門國際機場網頁內「自願性航空安全報告系統 VSRS」的報告表格 VSF 提交報告。

## 資料如何處理及使用？

每一份報告會由澳門國際機場安全辦公室工作人員處理。為了確認所報告的安全問題或事故的性質和情況被正確地指出、以及提供釐清必要的補充資料，工作人員可能會聯繫報告者。在未經同意下報告不會透露給第三方。如有留下聯繫方法的報告發起人方能獲得反饋回覆。

當處理報告的工作人員確認報告內容完整後，便會去除報告中的身份識別性資料，再把資料輸入 VSRS 數據庫。

澳門國際機場安全辦公室會使用透過 VSRS 報告收集的資料來定期發佈統計報告和通訊消息，使有關實體可以從經驗中學習和改善。

如果意外預防及調查組收到的報告顯示情況對航空安全構成立即或緊急的威脅，機場安全辦公室將發出安全警示，並盡快告知有關實體。